

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
**«Финансовый университет при Правительстве Российской
Федерации»**

Уфимский филиал Финуниверситета

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Межкультурная деловая коммуникация»

Разработчик: кафедра «Философия, история и право»

Направление подготовки 38.04.01 «Экономика»

Образовательная программа: «Бухгалтерский учёт и правовое обеспечение
бизнеса»

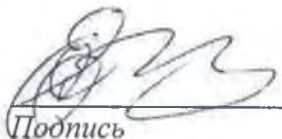
Профиль: Финансовые расследования в организациях

РАССМОТРЕН
На заседании кафедры
«Философия, история и право»

Разработан на основе:
ОС ФГБОУ ВО Финуниверситета по
направлению 38.04.01 Экономика (уровень
магистратуры) № 1314/о от 03.06.2021 г

Протокол № 14
от «30» июня 2023 г.

Зав. кафедрой



Подпись

/ Емельянов С.В./
Ф.И.О.

Паспорт фонда оценочных средств

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины Межкультурная деловая коммуникация.

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство ¹
	«неудовлетворительно» минимальный не достигнут	«удовлетворительно» минимальный пороговый	«хорошо» средний	«отлично» высокий	
ПКН-1 - Способность к выявлению проблем и тенденций в современной экономике при решении профессиональных задач					
Индикатор 1. Демонстрирует понимание основных результатов новейших экономических исследований, методологии проведения научных исследований в профессиональной сфере					
Знать: основные теоретические подходы и концепции дисциплины	Фрагментарное представление о правовой базе, регламентирующую порядок показателей оценки эффективности инвестиций;	Неполные представления о правовой базе, регламентирующую порядок показателей оценки эффективности инвестиций;	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о правовой базе, регламентирующую порядок показателей оценки эффективности инвестиций;	Сформированные систематические представления о правовой базе, регламентирующую порядок показателей оценки эффективности инвестиций;	Тестовые задания, вопросы для устного/письменного опроса, задания в виде расчетных задач
Уметь: - интерпретировать и анализировать статистическую информацию - представлять результаты собственных исследований в виде докладов и презентаций	Фрагментарное умение проводить сбор информации для экономической оценки инвестиций;	Несистематическое применение умений проводить сбор информации для экономической оценки инвестиций;	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение проводить сбор информации для экономической оценки инвестиций;	Сформированное умение проводить сбор информации для экономической оценки инвестиций;	Тестовые задания, вопросы для устного/письменного опроса, задания в виде расчетных задач
Индикатор 2. Выявляет источники и осуществляет поиск информации для проведения научных исследований и решения практических задач в профессиональной сфере, умеет проводить сравнительный анализ разных точек зрения на решение современных экономических проблем и обосновывать выбор эффективных методов регулирования экономики					
Знать: концепции аналитики	Фрагментарное представление о правовой базе, регламентирующую порядок показателей оценки эффективности инвестиций;	Неполные представления о правовой базе, регламентирующую порядок показателей оценки эффективности инвестиций;	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о правовой базе, регламентирующую порядок показателей оценки эффективности инвестиций;	Сформированные систематические представления о правовой базе, регламентирующую порядок показателей оценки эффективности инвестиций;	Тестовые задания, вопросы для устного/письменного опроса, задания в виде расчетных задач
Уметь: интерпретировать проявления поведения в различных ситуациях межкультурных контактов и соответственно выстраивать взаимодействие с целью преодоления коммуникативных барьеров	Фрагментарное умение проводить сбор информации для экономической оценки инвестиций;	Несистематическое применение умений проводить сбор информации для экономической оценки инвестиций;	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение проводить сбор информации для экономической оценки инвестиций;	Сформированное умение проводить сбор информации для экономической оценки инвестиций;	Тестовые задания, вопросы для устного/письменного опроса, задания в виде расчетных задач

¹ Виды оценочных средств: тестовые задания, вопросы для устного/письменного опроса, задания в виде расчетных задач, мини-кейсы, ситуационные задачи, практико-ориентированные задания.

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство ¹
	«неудовлетворительно» минимальный не достигнут	«удовлетворительно» минимальный пороговый	«хорошо» средний	«отлично» высокий	
Индикатор 3. Владеет методами коллективной работы экспертов, универсальными методами ранжирования альтернатив комплексными экспертными процедурами для оценки тенденций экономического развития на макро, мезо и микро уровнях.					
Знать: - лексико-грамматические и стилистические ресурсы иностранного языка; - правила речевого этикета, принятого в процессе межкультурной коммуникации.	Фрагментарное представление о правовой базе, регламентирующую порядок показателей оценки эффективности инвестиций;	Неполные представления о правовой базе, регламентирующую порядок показателей оценки эффективности инвестиций;	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о правовой базе, регламентирующую порядок показателей оценки эффективности инвестиций;	Сформированные систематические представления о правовой базе, регламентирующую порядок показателей оценки эффективности инвестиций;	Тестовые задания, вопросы для устного/письменного опроса, задания в виде расчетных задач
Уметь: - анализировать и создавать устные и письменные тексты на иностранном языке с опорой на сферы общения, решаемую коммуникативную задачу; - извлекать информацию из различных иноязычных источников (аутентичных и адаптированных)	Фрагментарное умение проводить сбор информации для экономической оценки инвестиций;	Несистематическое применение умений проводить сбор информации для экономической оценки инвестиций;	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение проводить сбор информации для экономической оценки инвестиций;	Сформированное умение проводить сбор информации для экономической оценки инвестиций;	Тестовые задания, вопросы для устного/письменного опроса, задания в виде расчетных задач

2. Задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний и умений, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения ОП ВО

2.1. Вопросы для устного/письменного опроса (ПKN-1)

1. Культура речи современного специалиста.
2. Что мешает студенческой молодежи говорить и писать эффективно и красиво?
3. Заимствования в русском языке: судьба слов и перспективы.
4. Жаргоны как фактор, «засоряющий» русскую литературную речь.
5. Подготовка к публичному выступлению.
6. Качества идеальной публичной речи.
7. Как сделать свою речь убедительной.
8. Деловая презентация как жанр публичного выступления.
9. Как воздействовать на аудиторию: вербальные и невербальные средства.
10. Деловая беседа как форма деловой коммуникации: речевые и поведенческие модели.
11. Переговоры как форма деловой коммуникации: речевые и поведенческие модели.
12. Собеседование как форма деловой коммуникации: этапы подготовки и проведения.
13. Типичные ошибки (речевые и поведенческие) на собеседовании.

14. Современная деловая / политическая риторика (выдающие ораторы современности – по выбору студента).

15. Фразеологизмы и их роль в речи.

2.2. Тесты (ПКН-1)

Вопрос 1. (ПКН-1) темы общения, возникающие спонтанно

1. Деловое обсуждение
2. Непринужденные беседы
3. Указать собеседнику на особенно важные моменты сообщения
4. Свидетельствуют об отношении к собеседнику

Вопрос 2. (ПКН-1) Главным средством человеческого общения является

1. Знаки
2. Язык
3. Символы
4. Схемы

Вопрос 3. (ПКН-1) Системы специальных знаков-символов, выработанные людьми в рамках невербального общения

1. Знаки управления движением транспорта
2. Повседневная одежда
3. Знаки отличия
4. Звуковая речь

Вопрос 4 (ПКН-1) Жесты, свидетельствующие об искренности и желание говорить откровенно

1. Раскрытые руки
2. Скрещенные руки
3. Закладывание рук за спину с обхватом запястья
4. Расхаживание по комнате

Вопрос 5. (ПКН-1) Причинами плохой коммуникации могут быть

1. Стереотипы
2. Предвзятые представления
3. Отсутствие взаимоуважения
4. Плохие отношения между людьми

Вопрос 6. (ПКН-1) Совокупность правил поведения, отношения между людьми это....

Вопрос 7. (ПКН-1) Документ, закрепляющий правовые отношения партнеров это....

Вопрос 8. (ПКН-1). Существующие формы общения?

1. Межличностное
2. Деловое
3. Публичное выступление
4. Общение через электронные средства

Вопрос 9. (ПКН-1) Язык используется

1. Для того, чтобы определять, обозначать, характеризовать и ограничивать
2. Для пробы на вкус
3. Для обсуждения вещей, лежащих вне нашего непосредственного опыта
4. Чтобы говорить о языке

Вопрос 10. (ПКН-1) Перечислите аспекты слушания:

1. Сосредоточение
2. Понимание
3. Запоминание
4. Оценка

Вопрос 11. (ПКН-1) Деловое общение можно условно разделить на

1. Прямое
2. Косвенное
3. Опосредованное
4. Дистанционное

Вопрос 12. (ПКН-1) Существующие способы начала беседы («правильные дебюты»)

1. Метод снятия напряжения
2. Метод зацепка
3. Метод координации
4. Метод прямого подхода

Вопрос 13. (ПКН-1) Тонкое насмешливое замечание (характеристика), высказанное оратором в процессе речи это _____

Вопрос 14. (ПКН-1) Передача информации посредством речи это....

Вопрос 15. (ПКН-1) Предметом делового общения является ...

1. интерес
2. конфликт
3. дело
4. беседа

Вопрос 16. (ПКН-1) Ораторское искусство предполагает:

1. Умение точно формулировать свои мысли
2. Излагать их доступным для собеседника языком
3. Ориентироваться в обществе на реакцию собеседника

Вопрос 17. (ПКН-1) Траптовка «взгляда в сторону» означает:

1. Страх и желание уйти
2. Не понял, повтори
3. Доброжелательность
4. Хочу подчинить себе

Вопрос 18. (ПКН-1) Виды общения:

1. Формальное
2. Деловое
3. Спор
4. Духовное

Вопрос 19. (ПКН-1) К вербальным средствам общения относят:

1. Мимика
2. Слова
3. Жесты
4. Выступает в качестве показателя статусных отношений

Вопрос 20. (ПКН-1) Обсуждение какого-либо спорного вопроса на собрании, в печати, беседе с целью поиска истины, принятия наиболее верного решения, достижения консенсуса это....

Критерии оценивания:

Оценкой «отлично» оценивается полное освоение компетенции по данной дисциплине – 86-100 баллов.

Оценкой «хорошо» оценивается усвоение компетенции, однако в ответах допускаются неточности и незначительные ошибки – 70-85 баллов.

Оценка «удовлетворительно» свидетельствует о том, что студент освоил компетенции, допускает отдельные ошибки – 50-69 баллов.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в том случае, если студентом компетенции не освоены и ответы содержат существенные ошибки – менее 50 баллов.

Ключ к тесту

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Ответ	2	2	3	1	4	Этика	Договор	1	3	1	1	2	Ирония	Вербальная коммуникация	3	2	1	2	2	Дискуссия
Баллы	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Критерии оценки знаний при проведении устного/письменного опроса

Оценка «отлично» – выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов дисциплины.

Оценка «хорошо» – выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, но допускает в ответе некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» – выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка «неудовлетворительно» – выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий.

Критерии оценки знаний при решении задач

Оценка «отлично» – выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Оценка «хорошо» – выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» – выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно

правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка **«неудовлетворительно»** – выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий, не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Оценка **«отлично»** выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем на 85 % тестовых заданий;

Оценка **«хорошо»** выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем на 70 % тестовых заданий;

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем на 51 %;

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется при условии правильного ответа студента менее чем на 50 % тестовых заданий.